

HUMBER



**FLEX / FLEX LONGTAIL
MANUAL**

TABLE OF CONTENTS

Dansk 3-21

Engelsk22-41

Vigtige sikkerhedsanvisninger 3

Introduktion	4
Produktbeskrivelse.....	4
EN17406 - Class 1	4
Sådan kommer man i gang.....	5
Specifikationer Humber Flex.....	6
Specifications Humber Flex Longtail....	7
Display introduktion	8
Display views.....	9
Display visninger.....	10
Batteri indikator	11
Fejlkodeoversigt.....	12
Display indstillinger	13
Udvidede funktioner med App.....	16
E-Connect app.....	16
Køretilstande	17
Downtube 7-XL.....	18
Kapacitet og brug.....	19
Bortskaffelse af dele	19
Batteri opladning.....	20
Vinteropbevaring.....	21
Vedligeholdelse.....	21
Stelnummer	21
Transport af elcykel.....	21
Færdselsloven	21
Forsikring.....	21
CE-Overensstemmelseserklæring.....	42



VIGTIGE SIKKERHEDSANVISNINGER

Vigtigt!

Læs altid sikkerhedsanvisninger omhyggeligt inden brug. Hvis ikke sikkerhedsanvisningerne er overholdt, frafalder garantien. Gem altid faktura og følgeseddel i min. 5 år, da alle vigtige oplysninger står herpå.



Advarsler

- For at sikre, at opladning og håndtering af batteri/oplader, foregår på en forsvarlig måde, og de involverede forstår faren derved, må opladning af batteri kun håndteres af personer fra 8 år og derover
- Personer med nedsatte fysiske, sensoriske eller mentale evner, manglende erfaring eller viden skal overvåges eller trænes i brugen af batteri/oplader
- Børn må ikke lege med batteri eller oplader! Rengøring og vedligeholdelse må ikke udføres af børn uden tilsyn
- Forsøg IKKE at genoplade ikke-genopladelige batterier med batteriopladeren
- Af sikkerhedshensyn bør batteriet oplades i et rum med røgalarm installeret
- Placer ikke opladeren eller batteriet i nærheden af brændbare materialer. Sørg for, at batteri og oplader placeres på en brandsikker overflade før opladning
- Batteriet må kun oplades med den medfølgende oplader
- Batteriet og opladeren må ikke skilles ad eller ødelægges
- Der må kun bruges det originale batteri, der følger med el-cyklen
- Batteriet må ikke kastes i åben ild
- Batteriet må ikke nedsænkes i vand eller nogen anden væske
- Oplad aldrig batteriet ved temperaturer under 0°C eller over 45°C
- Batteriet må ikke opvarmes, kortsluttes, punkteres, udsættes for voldsomme slag og vrid eller på anden måde mishandles
- I forbindelse med rengøring skal batteriet fjernes fra el-cyklen
- Det er ikke tilladt at manipulere/ændre på el-delen af el-cyklen
- Bortskaffelse af batteriet skal ske på forsvarlig vis
- Transport af el-cykel, se side 21.

Introduktion

Tillykke med din nye el-cykel. El-cyklene i denne manual er designet og udviklet på baggrund af vores mangeårige erfaring inden for el-cykelområdet.

Inden el-cyklen tages i brug, anbefales det, at man læser denne brugermanual, da den indeholder en række væsentlige oplysninger vedrørende brug og vedligeholdelse af el-cyklen.

Er der spørgsmål til el-cyklens øvrige funktioner, kan der altid rettes henvendelse, hvor el-cyklen er købt.

Det anbefales at have erfaring fra en almindelig cykel og at man lærer at kende el-cyklen i et trafiksikkert område.

Vigtigt! Anvendelse af el-cyklen uden for det specificerede område kan resultere i skader på el-cyklen og/eller brugeren.

God fornøjelse!

Produktbeskrivelse

Cyklen er produceret og CE godkendt i henhold til retningslinjerne i EU-standarden EN 15194:2017.

Knapperne til det elektroniske system er designet og udviklet ergonomisk, så de er lette at betjene uden at slippe styret.

Bemærk

- Anvendelse af cykeltrailer i kombination med el-cyklen er ikke tilladt
- Brug altid originale reservedele til el-delen af cyklen
- Brug aldrig højtryksrensere til at rengøre elcyklen
- Enhver ændring af det elektriske system er ikke tilladt, og vil resultere i at garantien bortfalder.
- Det vægtede lydniveau ved brugerens ører er under 70 db(A)



EN17406 - Klasse 1

El-cyklen er klassificeret til almindelig brug på asfalt og brolagte overflader, hvor dækkene er beregnet til at opretholde jordkontakt med gennemsnitlig hastighed med lejlighedsvis fald.

Gennemsnitsfart :15 to 25 km/h

Lejlighedsvis fald: <15 cm

Funktionsområde: Pendling

Sådan kommer man i gang

Oplad batteriet og sæt det i cyklen. Start med at tænde på On/Off knappen på displayet.

Når der trædes i pedalerne, går motoren i gang med at hjælpe, afhængig af hvilket assist-niveau der er valgt. Det anbefales, at starte i assist-niveau 1.. Hjælpe motoren fungerer på følgende måde:

- En sensor måler, når der trædes i pedalerne, og den elektroniske styring starter herefter motoren
- Hjælpe motorens kraft reguleres ved hjælp af assist-funktionen. Herefter kan man undervejs regulere styrken i henhold til det aktuelle behov. Hvis man kører op ad bakke, kan man give fuld styrke, mens motoren kan slås fra, når man kører ned ad bakke

Den elektroniske styring kobler automatisk motoren fra, når:

- Der ikke trædes i pedalerne
- Hastigheden overstiger 25 km/t

Specifikationer Humber Flex



Display system..... Graphic slim D700+
Batteri..... Downtube 7XL
Motor..... 250W Baghjulsmotor
Sensor BB Hastighedssensor
Controller..... 250W 36V Downtube 7XL
Mode..... PAS (Pedal assist system) EN 15194
Klasse 1..... EN 17406
Gear 8 Udvendige

Total vægt med batteri..... 29,5 kg
Maksimal brugervægt 100 kg
Maksimal last på bagagebærer..... 25 kg
Maksimal last på frontlad..... 10 kg
Total maks. vægt..... 164,5 kg

Specifikationer Humber Flex Longtail



Display system..... Graphic slim D700+
Batteri..... Downtube 7XL
Motor..... 250W Baghjulsmotor
Sensor BB Hastighedssensor
Controller..... 250W 36V Downtube 7XL
Mode..... PAS (Pedal assist system) EN 15194
Klasse 1..... EN 17406
Gear..... 8 Udvendige

Total vægt med batteri..... 31 kg
Maksimal brugervægt 100 kg
Maksimal last på bagagebærer..... 54 kg
Maksimal last på frontlad..... 10 kg
Total maks. vægt..... 195 kg

Display introduktion

TÆND/SLUK

Hold knappen inde for at tænde/slukke

MENU
Skift skærmvisning og gå til indstillinger

OP/LYS

Assist niveau op
Hold inde for at tænde forlygten

NED/WALK

Assist niveau ned
Hold inde for Walkassist



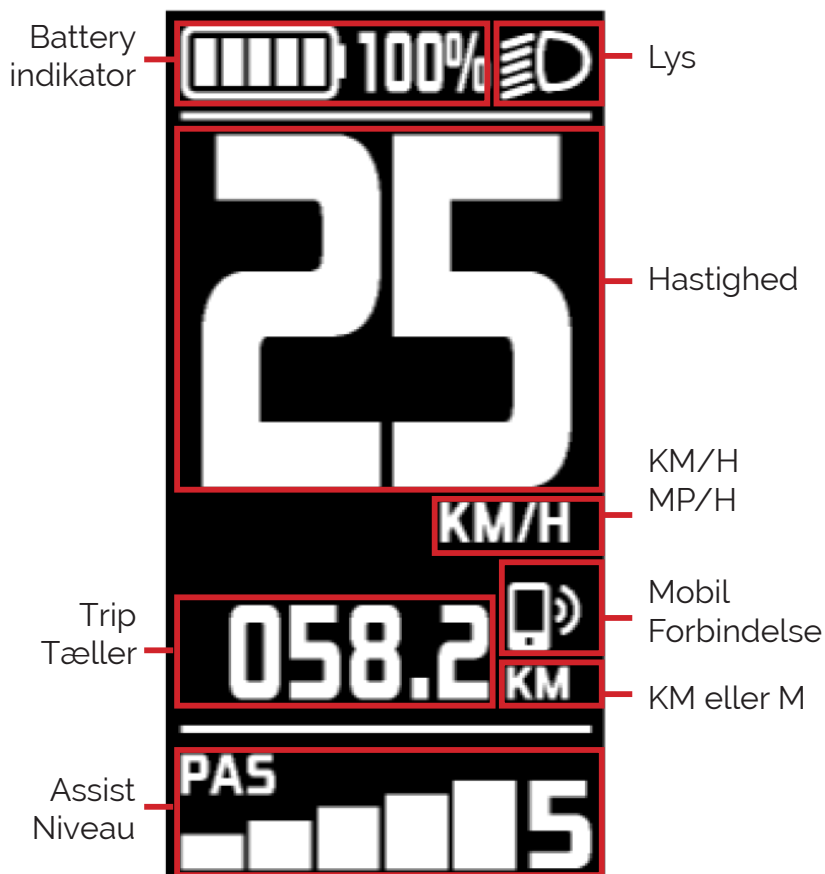
Displayet betjenes med fire knapper fra venstre side af styret.

Et Batteri ikon indikerer batteriniveaueet i procent Hastighed og tur længde vises i midten

5 Niveau indikerer assist niveaueet i bunden af displayet

Indstillinger er tilgængelige ved tryk på menu knap efter opstart

Fejl koder er integreret i displayet og indikeres med en fejlkode



DISPLAY VIEWS

Assist levels



Brug op-/ned-knapperne til at vælge det ønskede niveau. Bjælkerne og tallet angiver assistanceniveauet.

Walkassist



Tryk og hold ned-knappen inde for at aktivere Walkassist. I Walkassist kører cyklen 6 km/t uden at du behøver at træde, uanset det valgte assistanceniveau.

Headlight



Tryk og hold Op-knappen inde for at tænde eller slukke lyset. Lysikonet vises i øverste højre hjørne af displayet.

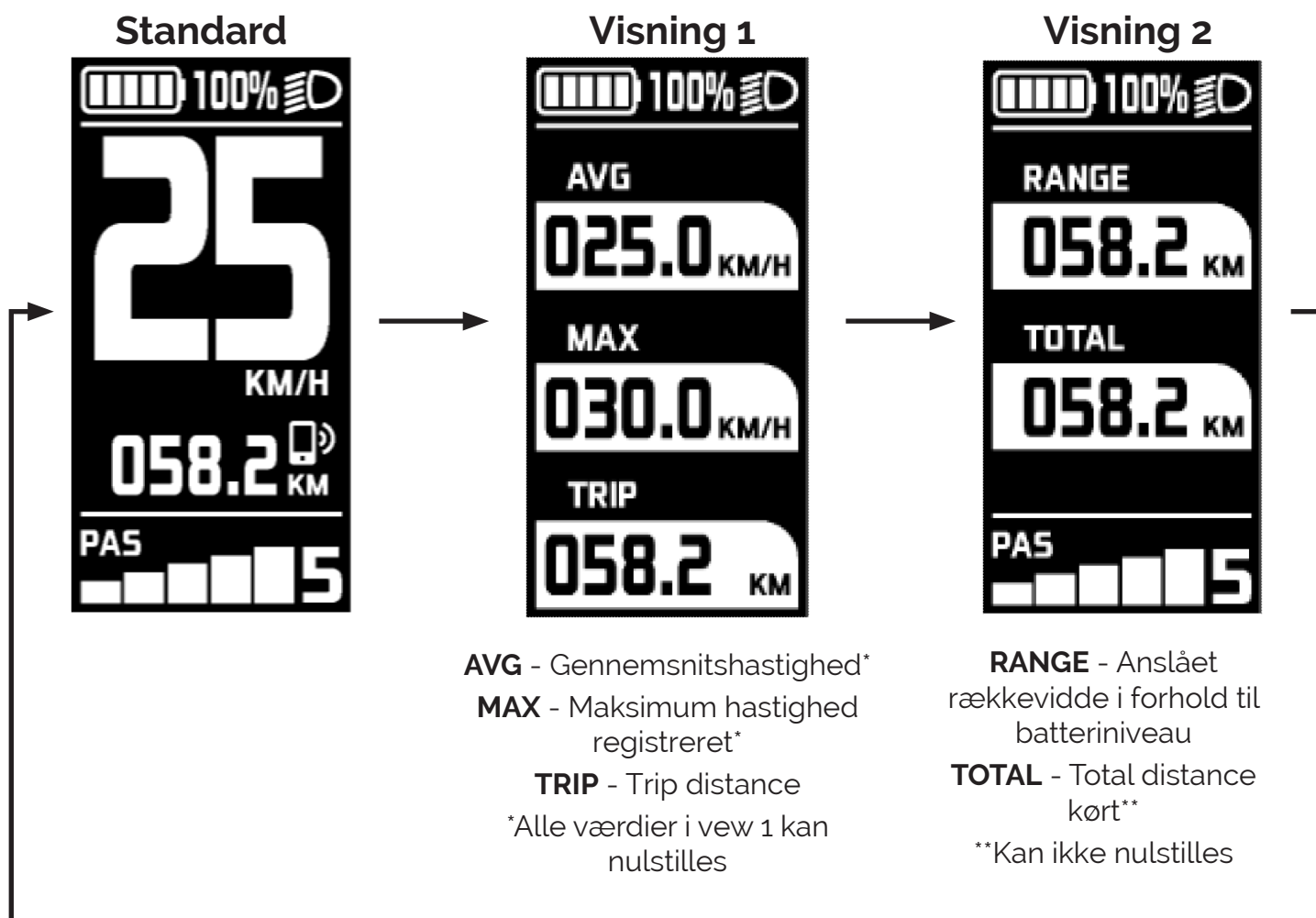
Bluetooth



Når der er oprettet forbindelse til en mobilenhed via Bluetooth, vises ikonet for mobilforbindelse.

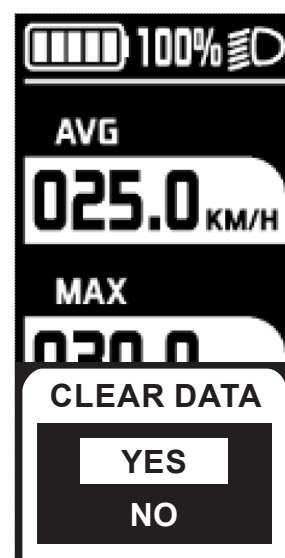
DISPLAY VISNINGER

Skift mellem visninger med "MENU"-knappen.



NULSTIL DATA I VISNING 1

- Tænd displayet og vent 10 sekunder
- Gå til visning 1
- Tryk og hold "MENU" nede
- Vinduet "Ryd data" vises
- Vælg "JA" eller "NEJ" med MENU



BATTERI INDIKATOR

Batteriniveauet vises med et ikon og i procent. Displayet vil starte op med et batteri ikon der blinker i fuldt niveau og vil efter et par sekunder vise batteriniveauet i procent med det tilsvarende ikon.

Under cykelturen vil displayet hele tiden vise det aktuelle batteriniveau. Der kan dog forekomme udsving i batteriniveauet ved kørsel op og ned ad bakke.



Batteri kapacitet i %	Vises med	Beskrivelse
80–100%		Fuldt batteri niveau 5
60% ≤		Niveau 4
40% ≤		Niveau 3
20% ≤		Niveau 2
10% ≤		Niveau 1
5% ≤		Niveau 0
0% ≤		Niveau 0, ikon blinker en gang ved opstart



FEJLKODEOVERSIGT

På Graphic Slim D700 vises fejl med en kode samt en beskrivelse i displayets informationsområde. En fejlkode er et signal om en fejl i elsystemet.

Bemærk! Når en fejl vises, skal den udbedres, og systemet genstartes, før motoren kan starte igen.

Se tabellen på denne side for yderligere information om fejlkoder.

FEJL KODE	INDIKERER	LØSNING
1	Motor fejl*	Kontroller stik til motor. Kontakt din forhandler.
2	Controller fejl*	Kontakt din forhandler.
3	Display fejl*	Check display forbindelse. Kontakt din forhandler.
4	Lav batterispænding	Oplad batteriet.
7	Fejl på batteriet	Kontakt forhandler.
8	Overbelastning af systemet*	Reducer belastning. Genstart cyklen. Kontakt din forhandler.
9	Fejl i kommunikationen*	Kontroller display stik* Kontakt din forhandler.
10	Høj batterispænding.	Kontakt din forhandler.
11	Fejl i displayet*	Kontroller display stik* Kontakt din forhandler.
12	Temperatur fejl	Reducer belastning og afkøl motor. Kontakt din forhandler.

*Kontroller at stik forbindelserne:

- er sat ordentligt sammen
- der ligger ikke fugt i stikkene
- "benene" i stikket ikke er beskadiget

DISPLAY INDSTILLINGER

Hold "Menu" inde senest 10 sekunder efter start af displayet, for at gå til indstillinger.

Naviger med "OP" og "NED" og vælg med "MENU".

EXIT: Gå tilbage til standardvisning med tryk på "MENU"



UNIT

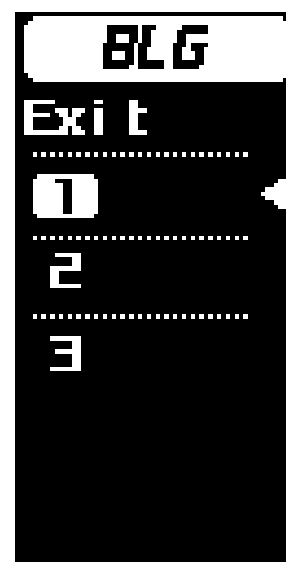
Her vælges enten KM/H eller MPH



BLG

Juster lys niveau, ved valg af:

- 1 - 60% lysstyrke
- 2 - 80% lysstyrke
- 3 - 100% lysstyrke



DISPLAY INDSTILLINGER

AUTO OFF

Indstil hvor hurtigt displayet slukker ved inaktivitet. Vælg OFF hvis displayet ikke skal slukke ved inaktivitet.



PSWORD

Når værdien sættes til ON, kan brugeren sætte et password der skal bruges hver gang cyklen tændes.

1. Brug piletasterne til at vælge hvert enkelt ciffer i password
2. Bekræft med "MENU" og fortsæt til næste ciffer
3. Afslut og bekræft password med langt tryk på "MENU"

Bemærk! Hvis du glemmer adgangskoden og ikke kan låse displayet op, skal displayet udskiftes. Dette er ikke dækket af garantien.

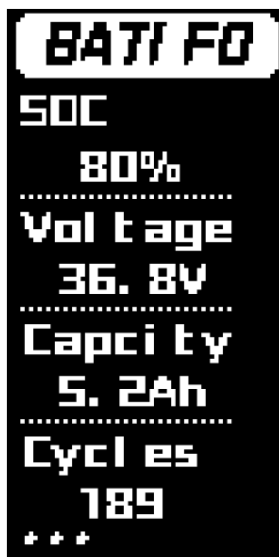


DSPIFO

Hardwareinfo til teknikere

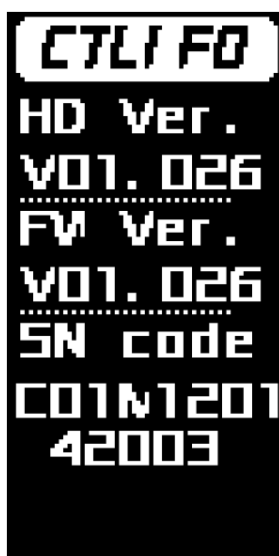


DISPLAY INDSTILLINGER



BATIO

Kun til information og viser batteriets tilstand.



CTLIFO

Hardwareinfo til teknikere



ADVSET

Kun til forhandlere og teknikere. Kræver et password at tilgå.

Udvidede funktioner med App

App'en Promovec e-connect skal hentes og installeres først. Med App'en er det muligt at tilgå udvidede funktioner såsom aktuel hastighed, kilometertæller, assist type og meget mere.

Følgende assisttyper er til rådighed på el-cyklen:

- Eco mode
- Speed mode
- Set distance

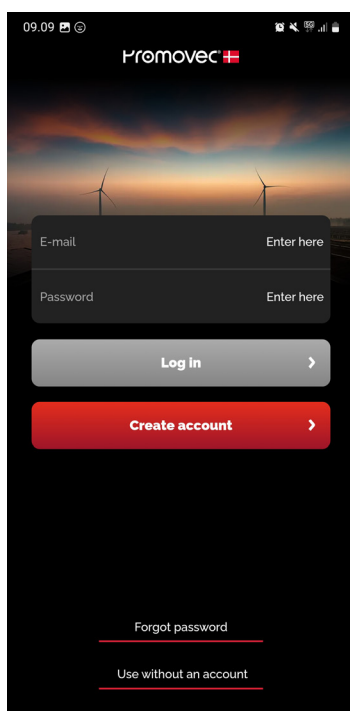
E-connect app

Tænd for Bluetooth på din enhed, start for applikationen, giv de nødvendige tilladelser for at app'en fungerer optimalt og følg instruktionerne på skærmen.

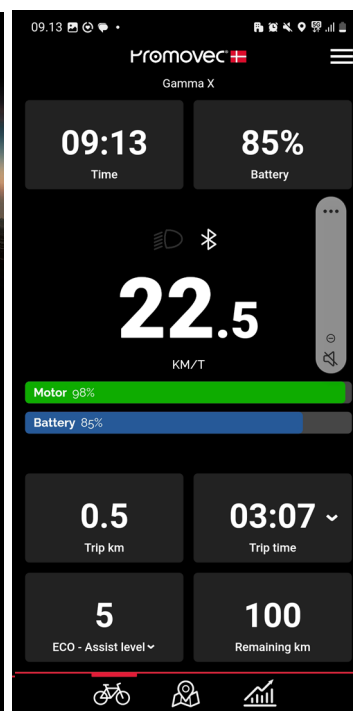
E-connect giver dig total kontrol over din el-cykel udstyret med Promovecs avancerede el-system. E-connect er fuldt kompatibel med flere displays, der understøtter Bluetooth-forbindelse. Med e-connect åbner der sig en verden af muligheder:

- Hold styr på live-data under dine cykelture, herunder aktuel hastighed, gennemsnitshastighed, batteriniveau og meget mere.
- Registrer dine elcykler i appen og gem vigtig dokumentation som købskvittering, stelnummer og billeder af din cykel.
- Få adgang til detaljeret historik og statistik over alle dine ture.

For den ultimative brugeroplevelse anbefaler vi at registrere dig som bruger. Dette åbner op for alle de avancerede funktioner i e-connect, og du får fuldt udbytte af alle de fantastiske muligheder.



Login



App visning af tur



QR kode til app store



App ikon

KOMPATIBLE DISPLAYS



Køretilstande

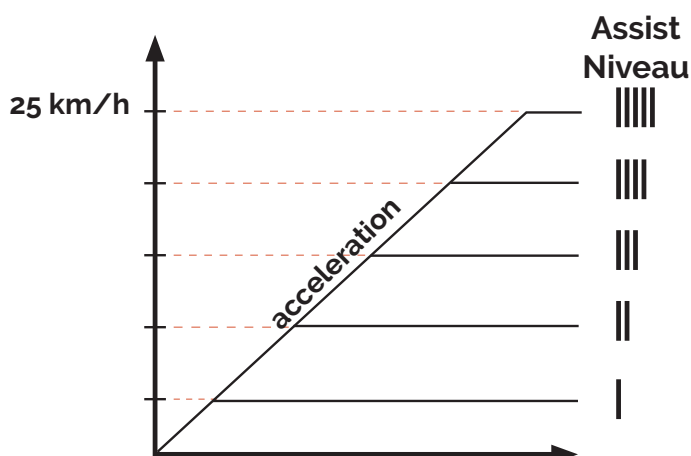
Når telefonen er forbundet til displayet via Bluetooth, er det muligt at vælge mellem følgende assistancetyper, beskrevet på denne side.

Speed mode

Ved valg af et assistniveau vil cyklen stille fuld drivkraft til rådighed op til den valgte hastighed

Anvendelse:

- Stabil hastighed

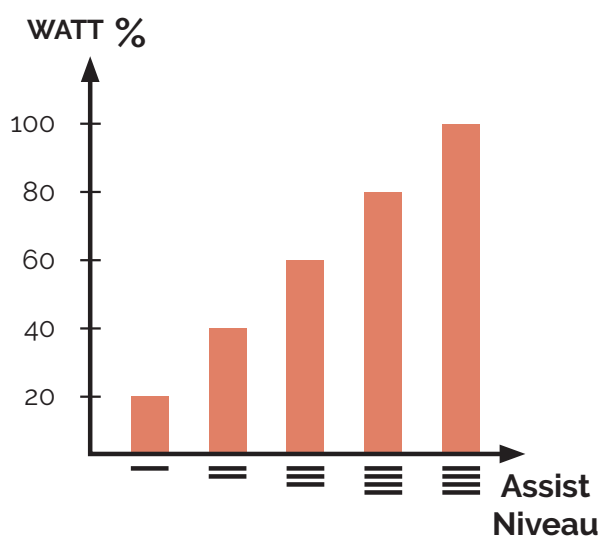


ECO Mode

At a given "Assist level" the system will supply a specified amount of driving force between 0–25 km/h.

Anvendelse:

- Variabel hastighed
- Afslappet tur.

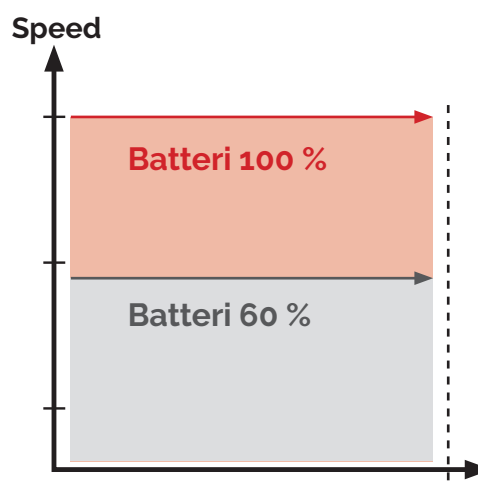


Take me home (SET DISTANCE)

Ved indtastning af distance vil cyklen tilpasse drivkraft og energiforbrug sådan, at der er motor assistance til hele turen, og den ønskede afstand nås.

Anvendelse:

- Når turens længde overstiger kapaciteten.

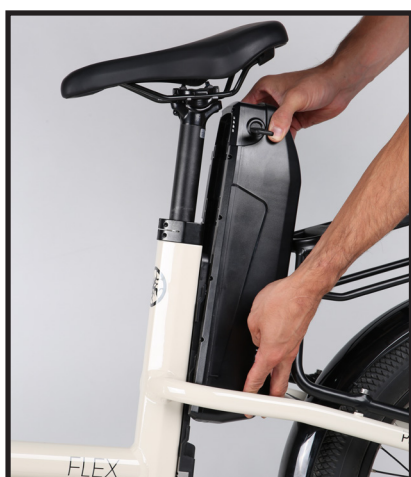


Downtube 7-XL

Batteriet monteres nemt på rammen:

- Skub batteriet ned over beslaget.
- Når batteriet er på plads, låses det fast.
- Nøglen kan nu fjernes.
- Fjern batteriet ved at dreje nøglen mod venstre og skubbe batteriet opad.

Bemærk! De 4 LED-lys på batteriets øverste front viser den resterende kapacitet, når der trykkes på statusknappen.



Status
knap



Lås



Ladestik

SPECIFIKATIONER

Nominal spænding	36 V
Watt timer	540/720 Wh
Kapacitet	15/20 Ah
Kommunikation	UART
BMS	Smart BMS
Spændingsområde (V)	31 - 42V
Opladning	CC-CV
Ladetemperatur	0°C - 45°C
Vægt (kg)	4,0
Oplader	Single plug (Promovec)

Kapacitet og brug

El-cyklen benytter vedligeholdelsesfrit Li-ION batteri Downtube 7-XL batteri. Se kapacitet og andre tekniske detaljer på batteriet. Batteriet aktiveres ved opladning og skal derfor lades fuldt op inden brug. Ved køb af nyt batteri/lader, kontakt nærmeste forhandler, da der findes flere forskellige typer og størrelser. Grøn ladediode lyser når batteriet er ladet helt op.

Mange hyppige opladninger af Li-ION batteriet kan forlænge batteriets levetid. Vær opmærksom på, at batteriets kapacitet aftager med tiden og ved lavere temperaturer. Lavt dæktryk, vejr og vind, vejens beskaffenhed, brugervægt samt egen indsats har indvirkning på batteriets rækkevidde. Som bruger har man stor indflydelse på rækkevidden, afhængig af hvor meget man selv hjælper til med at træde i pedalerne.

Bortskaffelse af dele

Over tid vil dele af el-cyklen nedslides. Det anbefales at nedslidte dele sorteres og bortskaffes i henhold til retningslinjer på den lokale genbrugsplads. Sorter og bortskaf udtjente dele på følgende måde:

- Miljøfarligt affald: Batterier*
- Elektronik: Motor, display, kabler og lygter
- Plast: Greb, hjulskærme og kædeskærm
- Småt brændbart: Cykeldæk
- Resten af cyklen: Metal

På den måde bakker man op om effektiv styring af vores fælles naturressourcer, og måden vi bortskaffer giftigt affald og forurenende stoffer på.

*Batterier er mærket med overkrydset skraldespand. Den symboliserer, at udtjente batterier ikke må bortskaffes sammen med usorteret husholdningsaffald. Batterier skal indsamles særskilt da de indeholder stoffer, der kan være skadelige for menneskers sundhed og miljøet.

Batteri opladning

Opladning skal ske indendørs eller under halvtag, da laderen kun er stænk-tæt.

Batteriet bør oplades ved en temperatur på 18–20°C. Oplad aldrig batteriet ved temperaturer under 0°C eller over 45°C.



Af sikkerhedshensyn bør batteriet oplades i et rum med røgalarm installeret når batteriet oplades indendørs.



Placer ikke opladeren eller batteriet i nærheden af brændbare materialer. Sørg for, at batteri og oplader placeres på en brandsikker overflade før opladning.

Tilslutning af oplader

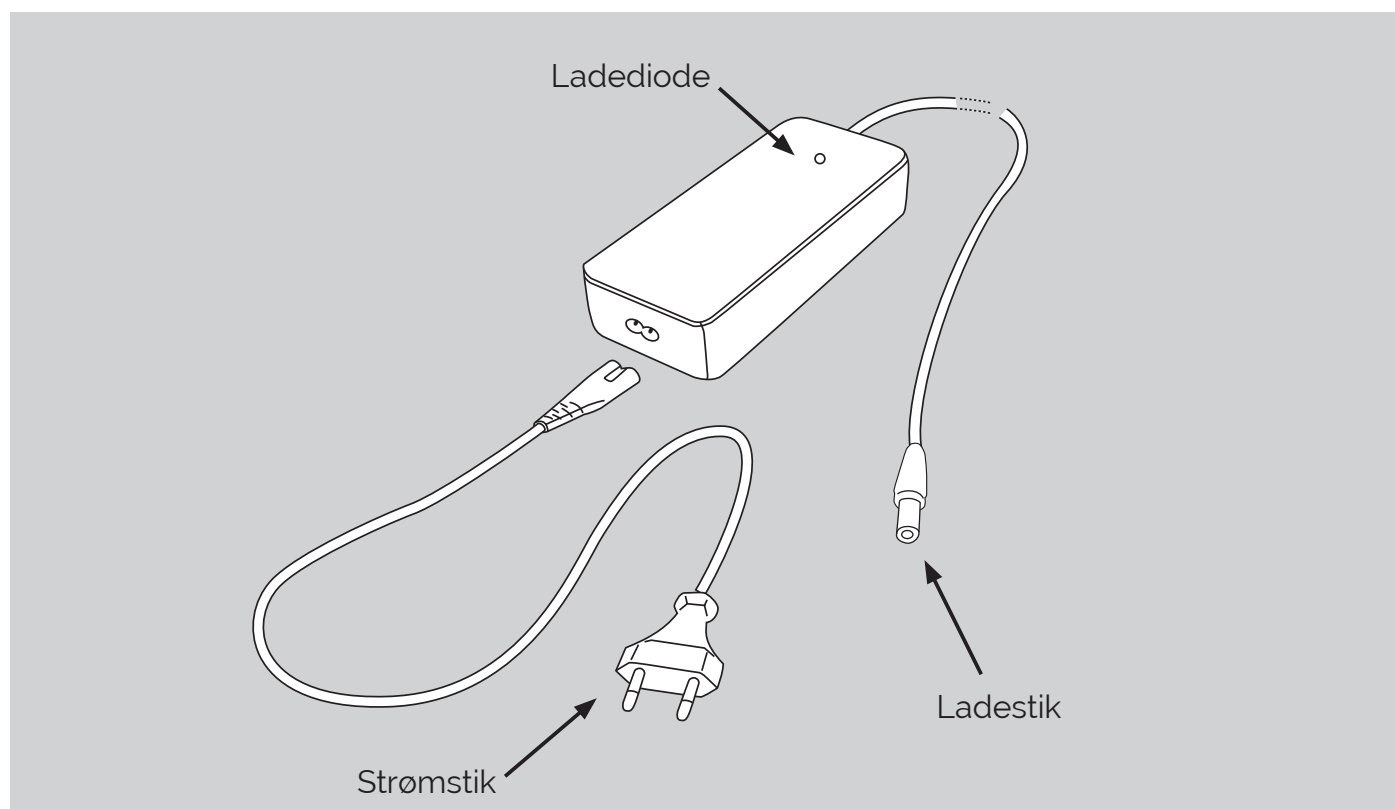
1. Sæt ladestikket fra opladeren i batteriets ladestik
2. Sæt strømstikket i stikkontakten og tænd for opladeren

Power/Ladediode

- Er opladeren tilsluttet stikkontakt, lyser dioden grøn (uden batteri tilsluttet)
- Når batteriet tilsluttes og dioden lyser rødt, skal batteriet oplades
- Lyser dioden grøn, er batteriet fuldt opladet
- Sluk for opladeren inden ladestikket fjernes fra batteriet

Vigtigt!

- Rækkefølgen af punkterne til opladning skal følges, uanset om batteriet er monteret eller taget af elcyklen. Når opladningsstikket skal afbrydes, trækkes stikket ud og ikke i ledningen!



Vinteropbevaring

Hvis el-cyklen sættes bort for opbevaring (mere end én måned), vil det være tilstrækkeligt at lade batteriet fuldt op 1 gang pr. måned.

Batterierne bør altid være fuldt opladet før opbevaring, da de ikke må stå helt eller delvist afladede i længere tid. Vi anbefaler at opbevare batteriet indendørs, når temperaturen udenfor falder til under 0°C.

Vedligeholdelse

Almindelig vedligeholdelse af el-cyklen bør ske i henhold til den vejledning, som findes i cykelhåndbogen vedlagt i kassen.

Vær opmærksom på, at sliddele såsom dæk, kæde og bremsebelægning udskiftes efter behov. Er prikken eller linjen ikke længere synlig skal fælgen skiftes.

Det elektriske system på en el-cykel kræver ikke meget vedligeholdelse. Det anbefales, at man i forbindelse med det årlige serviceeftersyn af el-cyklen, lader en fagmand rengøre og smøre de elektriske forbindelser.

Bemærk! Brug af højtryksrensere til rengøring af el-cyklen er IKKE tilladt, da det kan beskadige de elektriske komponenter på el-cyklen.

Transport af elcykel

Hvis elcyklen skal transporteres, skal det ske på en forsvarlig måde. Vi anbefaler, at cyklen transporteres på en godkendt cykelholder med TÜV-mærkning, som er specielt designet til elcykler. Årsagen er, at elcykler vejer mere end traditionelle cykler og derfor kræver en cykelholder med højere bæreevne.

Før transporten skal batteriet fjernes, og cyklen bør dækkes til for at beskytte mod fugtige vejrforhold.

Færdselsloven

El-cykler hører ind under færdselsloven, på samme måde som almindelige cykler. I § 49 "Bekendtgørelse for færdselslov" kan man læse nærmere om dette. Man forholder sig derfor i trafikken som cyklist og kører efter forholdene. Vi anbefaler, at man bruger cykelhjelme.

Forsikring

Da en el-cykel i forsikringsmæssig henseende betragtes som en almindelig cykel, er den normalt dækket af en almindelig familieforsikring. Husk at informere forsikringsselskabet.

Stelnummer

El-cyklen er forsynet med et stelnummer, der er stemplet ind i stellets sadelrør, under kranken eller på beslaget til centermotoren. Stelnummeret starter med bogstaver efterfulgt af 5 cifre og et bogstav. Er cyklen udstyret med QR kode, kan man via denne få vist stelnummer og varenummer på cyklen.

TABLE OF CONTENTS

Danish.....3-23

English..... 22-45

Important safety instructions.23

Introduction.....	24
Product description.....	24
EN17406 - Class 1.....	24
Getting started.....	25
Specifications Humber Flex.....	26
Specifications Humber Flex Longtail..	27
Display introduction.....	28
Display views.....	29
Battery Level indicator.....	31
Troubleshooting errors.....	32
Display settings.....	33
Extended functions with the app.....	36
E-connect app.....	36
Driving modes.....	37
Downtube 7-XL.....	38
Battery capacity and use.....	39
Disposal.....	39
Battery charging.....	40
Winter storage.....	41
Maintenance.....	41
Transportation of e-bike.....	41
Road Traffic Law.....	41
Insurance.....	41
Frame number.....	41
CE-Declaration.....	42



IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

Important!

Always read the safety instructions before use. If the precautionary measures described are NOT followed, the warranty is void. Store the invoice in minimum 5 years as it contain important information.



Warnings

- To ensure that the charger and battery are handled in a safe way, and that users involved understand the danger thereby, charging of the battery must only be handled by persons aged 8 and up.
- Persons with reduced physical, sensory or mental abilities, lack of experience or knowledge must be supervised or trained in the use of the battery and charger.
- Do not let children play with the battery and/or charger. Children must be supervised if they perform any kind of cleaning and/or maintenance
- DO NOT attempt to recharge non-rechargeable batteries with the battery charger
- For safety reasons, if charging the battery indoors then the battery should be recharged in a room with a smoke detector installed
- Do not place the charger or the battery near flammable materials. Ensure the battery and charger are placed on a fireproof surface before charging.
- Only charge the battery with the charger included with the battery
- Do not dismantle or damage the battery or charger
- Only use the original battery that came with the e-bike
- Do not throw the battery into a fire
- Do not immerse the battery in water or any other liquid
- Never charge the battery at temperatures below 32°F (0°C) or above 113°F (45°C)
- Do not overheat, short circuit, puncture or otherwise mistreat the battery
- Remove the battery before cleaning the E-Bike
- Do NOT change/manipulate the electrical system
- Always use original spareparts
- It is important that you submit your used batteries to the collection systems established within you country/region.
- Transportation of e-bike, see page 41.

Introduction

Congratulations with your new e-bike. The e-bikes in this user manual are designed and developed based on many years of experience in the e-bike area.

Before you start using the e-bike, please read this manual, as it contains some important information concerning the use and maintenance of an e-bike.

Questions regarding the e-bike and functionality can be directed to the retailer where you bought the e-bike.

It is recommended that one has experience cycling on a standard bicycle and gets to know the e-bike in a traffic-safe area.

Important! Using the e-bike outside the specified area may result in damage to the e-bike and/or the user."

Product description

Your e-bike is produced according to the guidelines in European standard:

EPAC EN 15194:2017.

The buttons for the electrical system is designed and developed ergonomically making them easy to operate from the handlebar.

Note!

- Use of a bike trailer in combination with the e-bike is not allowed
- Always use original spare parts when replacing electrical components
- Do NOT clean the e-bike with a high-pressure cleaner
- If the electrical system is modified the warranty is void
- The weighted emission sound pressure level at the driver ears is less than 70 dB(A)



EN17406 - Class 1

Bicycles and Epacs used on regular paved surface where the tires are intended to maintain ground contact at average speed.

Intended average speed range: 15 to 25 km/h

Intended drop/jump height: <15 cm

Intended riding purpose: Commuting and leisure with moderate effort

Getting started

Install the battery in the e-bike and press the ON/OFF button to start the system.

Start pedaling and the motor will start assisting according to the assist level selected. It is recommended to start in assist level 1.

The motor works as follows:

- A sensor measures pedal activity and the controller sends signal to the motor to start
- The motor is regulated with the assist function. When you drive uphill you can choose full power or low power when driving downhill.

The assist function will cut off when:

- The user stops pedaling
- When the bike exceeds 25 km/h.

Specifications Humber Flex



Display system..... Graphic slim D700+
 Battery Downtube 7XL
 Motor..... 250W Rearhub motor
 Sensor Speed sensor
 Controller..... 250W 36V Downtube 7XL
 Mode..... PAS (Pedal assist system) EN 15194
 Class 1 EN 17406
 Gear 8 External

Total weight with battery..... 29,5 kg
 User weight 100 kg
 Rear carrier weight load 25 kg
 Front carrier weight load..... 10 kg
 Maximum total weight 164,5 kg

Specifications Humber Flex Longtail



Display system..... Graphic slim D700+
 Battery..... Downtube 7XL
 Motor..... 250W Rearhub motor
 Sensor..... Speed sensor
 Controller..... 250W 36V Downtube 7XL
 Mode..... PAS (Pedal assist system) EN 15194
 Class 1..... EN 17406
 Gear..... 8 External

Total weight with battery..... 31 kg
 User weight..... 100 kg
 Rear carrier weight load..... 54 kg
 Front carrier weight load..... 10 kg
 Maximum total weight..... 195 kg

Display introduction



The display is operable by four buttons from the left side of the handlebar.

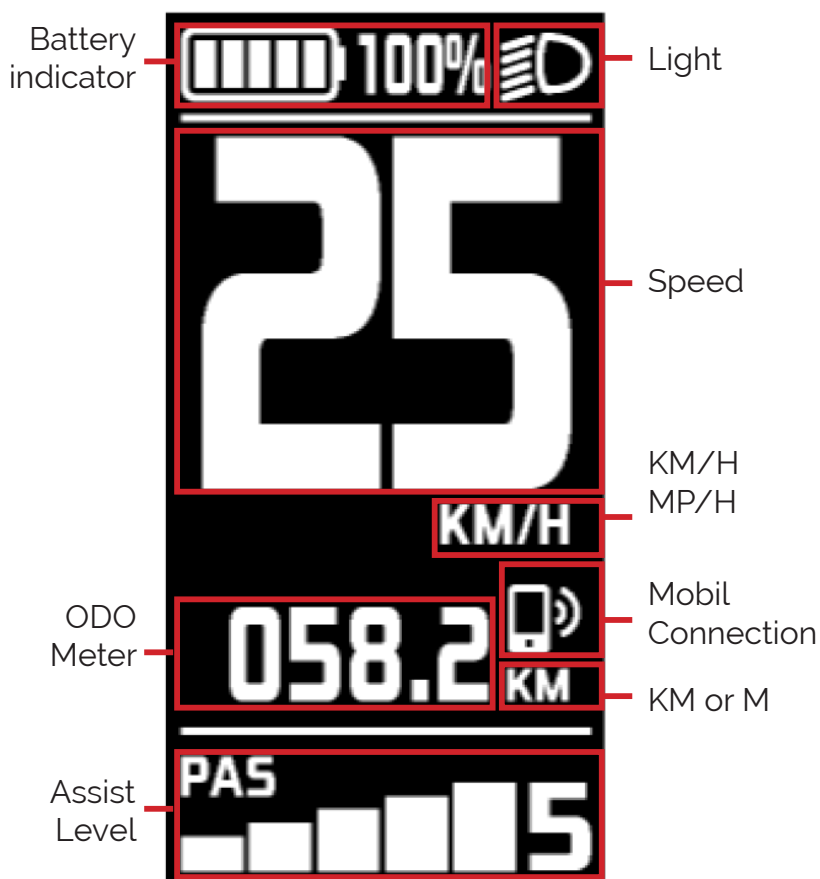
One battery bar indicates battery state of charge in percentage.

Five levels indicate assist level.

Speed and trip length is displayed in the middle

More information is available by pressing the menu button

Error codes are integrated in the display



Graphics

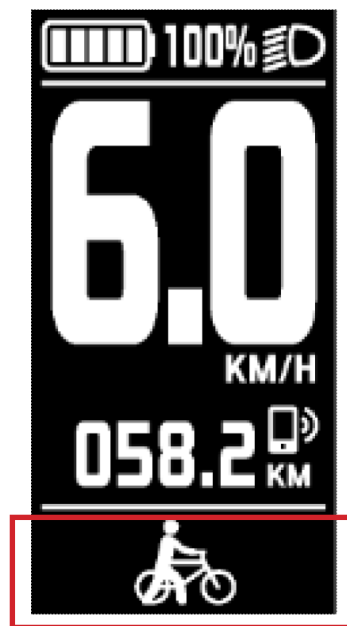
DISPLAY VIEWS

Assist levels



Use the up/down buttons to select your desired level. The bars and number indicate assist level

Walkassist



Press and hold the down button to activate. In Walk Assist mode, the bike will move at 6 km/h without pedaling, regardless of the selected assist level.

Headlight



Press and hold the MENU button to turn the light on or off. The light icon appears in the top-right corner of the display.

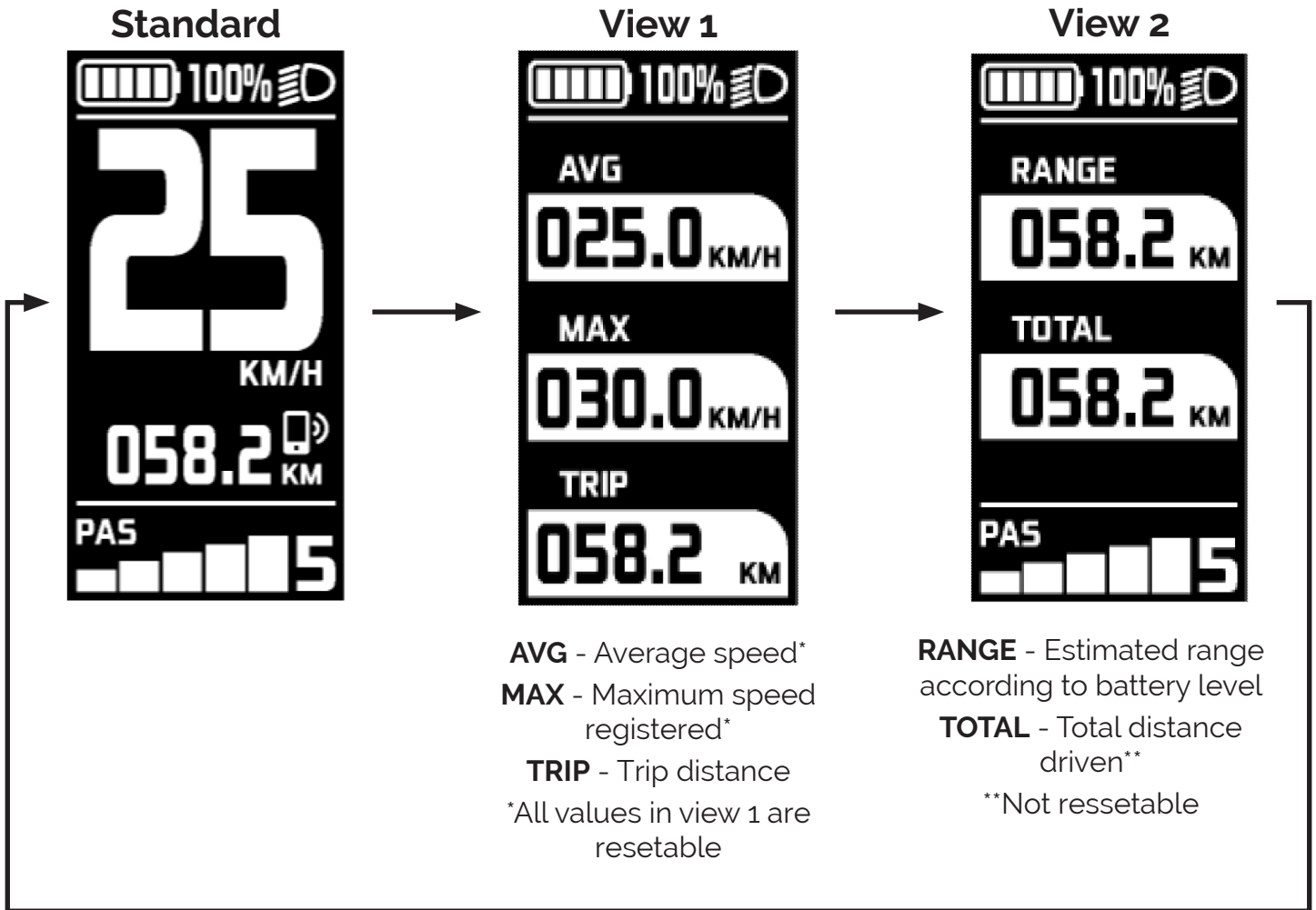
Bluetooth



When connected to a mobile device via Bluetooth, the mobile connection icon is displayed

DISPLAY VIEWS

Toggle between views with the "MENU" button.



DATA RESET IN VIEW 1

1. Turn on the display and wait 10 seconds
2. Go to View 1
3. Press and hold "MENU"
4. The "Clear data" window displays
5. Select "YES" or "NO" with



BATTERY LEVEL INDICATOR

The battery level is shown both as an icon and as a percentage. When the display starts up, the battery icon will briefly flash as full. After a few seconds, the correct battery level is displayed with the corresponding icon and percentage.

The battery level updates in real time while riding. Note that it may vary depending on conditions—for example, it can show a lower level when riding uphill compared to downhill.



Battery level	Icon	Description
80–100%		Battery full, level 5.
60% ≤		Level 4.
40% ≤		Level 3.
20% ≤		Level 2.
10% ≤		Level 1.
5% ≤		Level 0.
0% ≤		Level 0, icon flashes 1 time during boot.



TROUBLESHOOTING ERRORS

Errors displays, with a code in the display info area. An error code is a signal about an error in the electrical system. When an error displays, it must be remedied before the motor is able to start.

Check the table on this page for more information covering error codes.

ERROR CODE	INDICATES	SOLUTION
1	Motor error	Check motor connection Contact your retailer.
2	Controller error*	Contact your retailer.
3	Display error	Check display connection Contact your retailer.
4	Low battery voltage	Charge the battery.
7	Battery error*	Restart the system or contact your retailer.
8	High current or overload*	Reduce the load Restart the system Contact your retailer.
9	Communication error*	Check display connection Contact your retailer.
10	Battery voltage too high.	Contact your retailer.
11	Display error*	Check display connection Contact your retailer.
12	Temperature error	Reduce the load and let the motor cool down. Contact your retailer.

*Check the connections are:

- Are properly connected
- There is no moisture in the plugs
- The "pins" in the plug are intact and not bend

DISPLAY SETTINGS

Press and hold the "MENU" button, within 10 seconds after rebooting the display, to access the settings.

Navigate through the settings with "UP" or "DOWN" and select with "MENU"

EXIT: Return to Standard display with "MENU"



UNIT

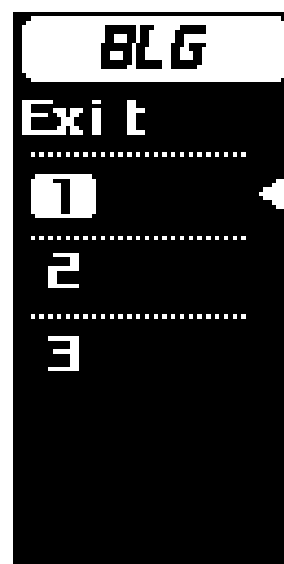
Select either KM/H or MPH



BLG

Adjust backlight in the display:

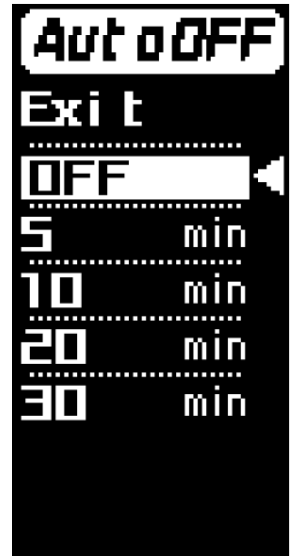
- 1 - 60% backlight
- 2 - 80% backlight
- 3 - 100% backlight



DISPLAY SETTINGS

AUTO OFF

Set the timer for AUTO OFF, select with "MENU".
Select OFF if the display must stay ON



PSWORD

When the value is set to ON, the user must set a password. The password must be entered each time the displayed is booted.

Use the arrows to select each digit

Confirm and continue to next digit with "MENU"

Press and hold "MENU", to confirm password.

Note! If you forget the password and cannot unlock the display, the display must be replaced. This is not covered by the warranty.

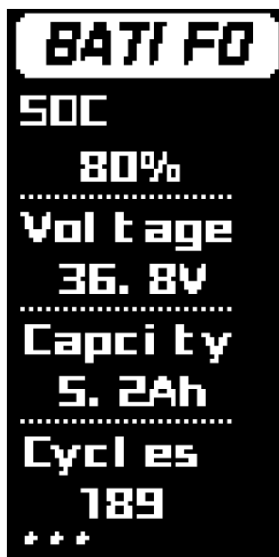


DSPIFO

Hardware info for dealers and technicians.



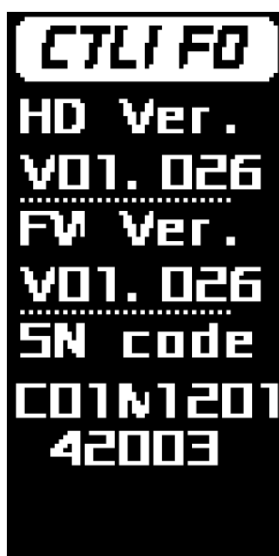
DISPLAY SETTINGS



BATIFO

Information only - Displays battery state

Press and hold "MENU" to return to "SETTINGS".



CTLIFO

Hardware information, for dealers and technicians

Press and hold "MENU" to return to "SETTINGS".



ADVSET

Only for dealers and technicians. Requires a password.

Extended functions with the app

The Promovec e-connect App must first be downloaded and installed. With the App, it is possible to access extended functions such as current speed, odometer, assist type, and much more.

The following assist types are available on the e-bike:

- Eco mode
- Speed mode
- Set distance

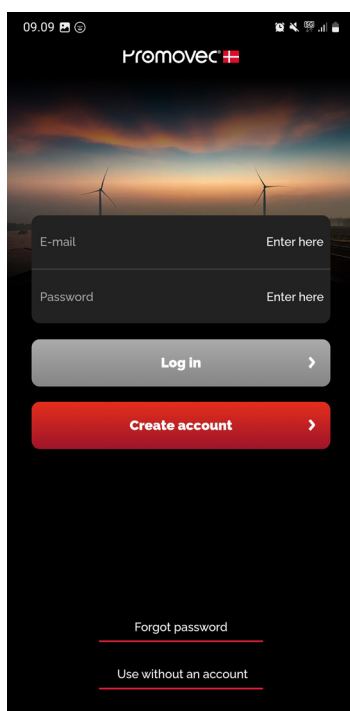
E-connect app

Turn on Bluetooth on your device, launch the application, grant the necessary permissions for the app to function optimally, and follow the on-screen instructions.

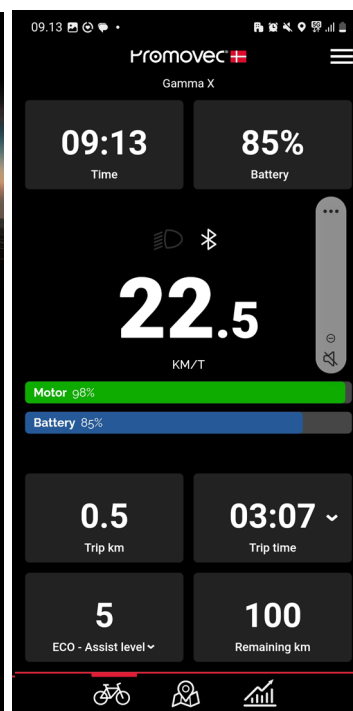
E-connect gives you complete control over your e-bike equipped with Promovec's advanced electric system. E-connect is fully compatible with several displays that support Bluetooth connection. With e-connect, a world of possibilities opens up:

- Keep track of live data during your rides, including current speed, average speed, battery level, and much more.
- Register your e-bikes in the app and store important documentation such as proof of purchase, frame number, and pictures of your bike.
- Access detailed history and statistics for all your rides.

For the ultimate user experience, we recommend registering as a user. This unlocks all the advanced features in e-connect and allows you to take full advantage of all its great possibilities.



Login



App driving screen



QR code to app store



App icon

COMPATIBLE DISPLAYS

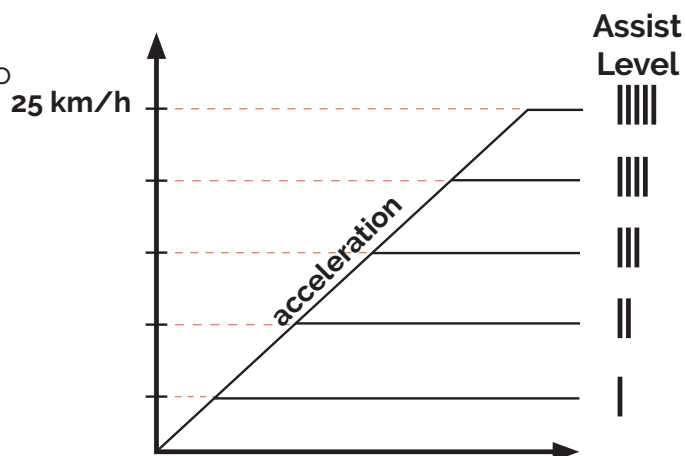


Speed mode

At a given "Assist level" the system will supply full driving force up and to the selected speed level

Usability

- Smooth ride

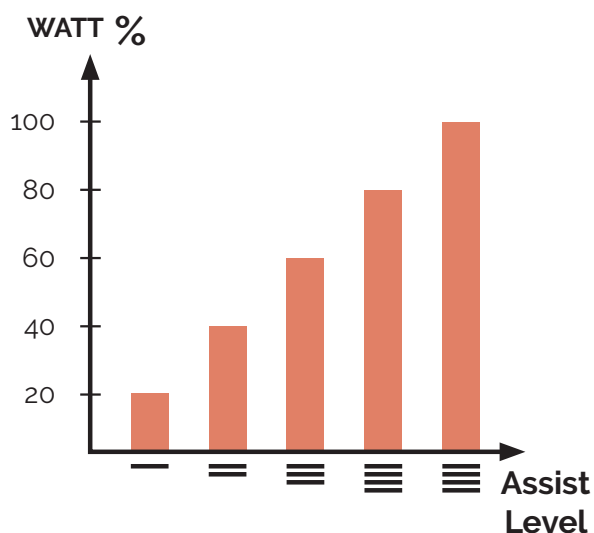


ECO Mode

At a given "Assist level" the system will supply a specified amount of driving force between 0–25 km/h.

Usability:

- Variable speed
- Relaxed ride

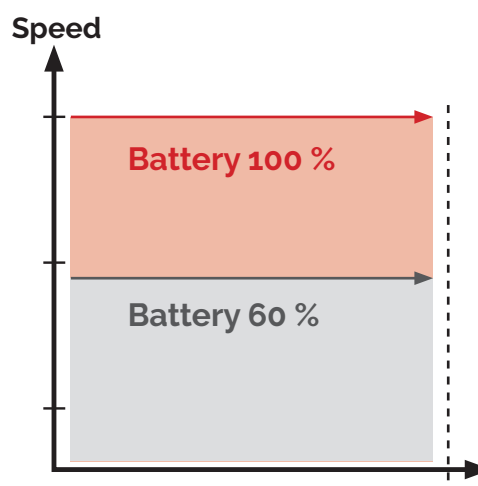


Take me home

By setting a distance the system will manage power consumption and motor assistance for the entire ride ensuring the entered distance will be reached.

Usability

When trip length exceeds battery capacity.



Downtube 7-XL

The battery is easily mounted on the frame:

- Push the battery down over the bracket.
- Once the battery is in place, lock it in place.
- The key can now be removed.
- Remove the battery by turning the key to the left and pushing the battery upwards.

Note! The 4 LEDs on the top front of the battery indicate remaining capacity when the status button is pressed.



Status button



Lock



Charge inlet

SPECIFICATIONS

Nominal voltage	36 V
Watt hours	540/720 Wh
Capacity	15/20 Ah
Communication	UART
BMS	Smart BMS
Voltage scope (V)	31 - 42V
Charging	CC-CV
Temperature charging	0°C - 45°C
Weight (kg)	4,0
Charger	Single plug (Promovec)

Battery capacity and use

The e-bike uses maintenance-free Li-ION batteries. The battery delivered in this kit is approximately 40-60% charged at the factory. Before using the battery, it must be fully charged with the supplied charger (Green LED light).

The optimal charging environment would be at 20°C or 68°F.

Frequent charging of the Li-ION battery can extend the battery life. Be aware that the capacity of the batteries decreases over time. Several factors, such as low temperatures, tire pressure, weather/road conditions, user weight and own physical effort has an influence on the range of the battery. As a user, you therefore have a significant influence on the range.

Disposal

Over time, parts of the e-bike will wear out. It is important that you submit your used worn-out parts to the collection systems established. Sort and dispose of worn-out parts in the following way:

- Hazardous waste: Batteries*
- Electronics: Motor, display, cables, and lights
- Plastic: Grips, wheel fenders, and chain guard
- Small combustible items: Bike tires
- The rest of the bike: Metal

In this way, we support the efficient management of our shared natural resources and the way we dispose of toxic waste and pollutants.

*Batteries are marked with a crossed-out trash bin symbol. It signifies that used batteries must not be disposed of with unsorted household waste. Batteries should be collected separately as they contain substances that can be harmful to human health and the environment.

Battery charging

Charging must be done indoors or under cover outdoors to avoid direct rain as the charger is only splash proof. Never charge a battery if the temperature is below 32°F (0°C) or over 113°F (45°C).



For safety reasons. When charging the battery indoors then the battery must be recharged in a room with a smoke detector installed



Do not place the charger or the battery near flammable materials when charging. Ensure the battery and charger are placed on a fireproof surface when charging the battery.

Connecting the charger

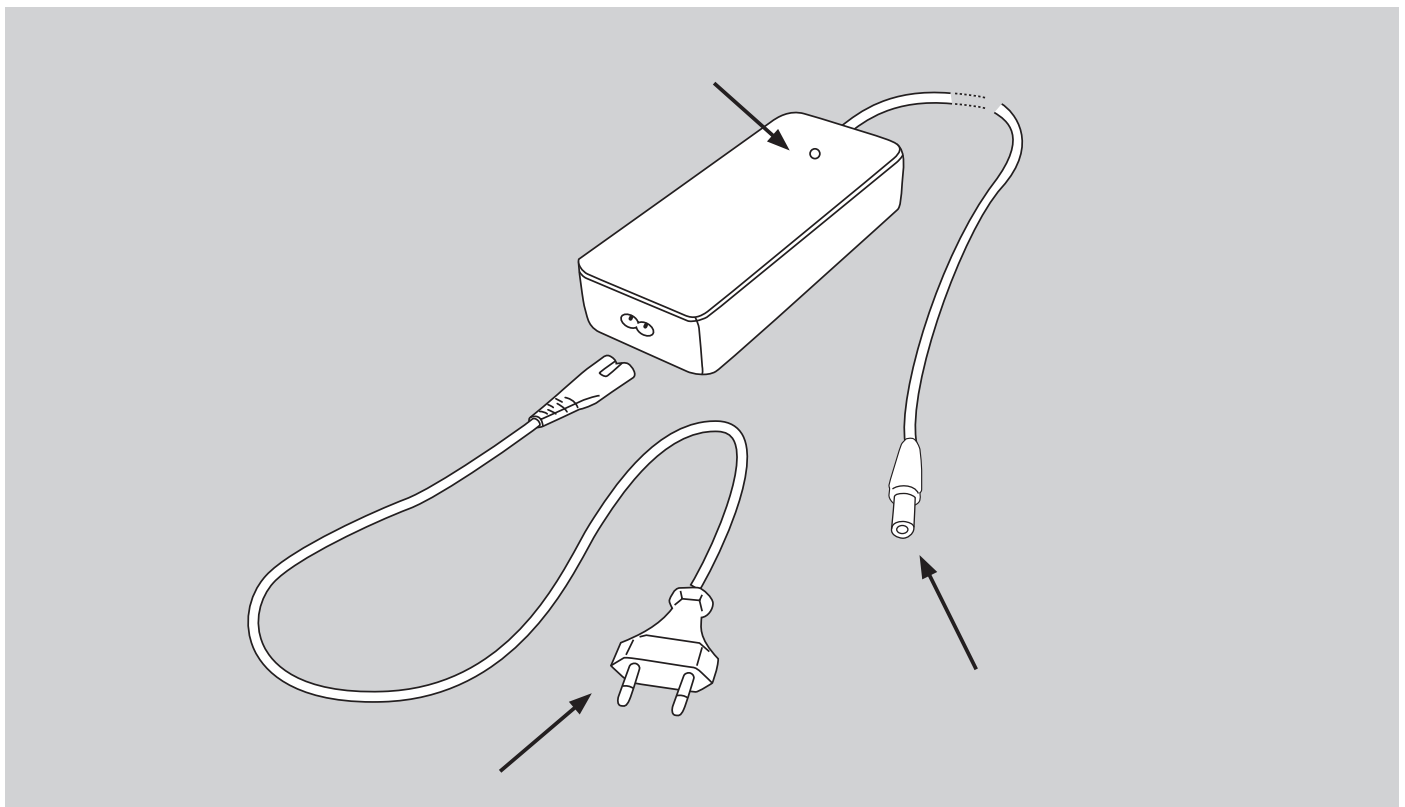
1. Plug the round charger plug into the battery charging socket on the battery.
2. Plug the charger plug into a power supply and turn the power on.

Power/Charge diode

- If the battery charger is connected to a power supply, the diode lights up red (With no battery connected)
- When the battery is connected to the charger and the diode lights up red, the battery will be in the charging process.
- When the Power/Charge LED shows green, the battery has been recharged.
- Turn the power off before disconnecting the charger from the battery.

Important!

- The order of the points for charging must be followed, regardless of whether the battery is mounted or removed from the e-bike.
- When disconnecting the charging plug, pull the plug and not the wire!



Winter storage

If the e-bike is set aside for storage (more than one month), we recommend recharging the battery once a month to keep the battery in good condition.

The batteries should always be fully charged before storage since they cannot afford to stand discharged completely or partially for a long time. We recommend storing the battery indoors when the temperature outside drops below 32°C (0°C).

Maintenance

It is recommended to clean the bike and lubricate moving parts at regular intervals. Check the bike handbook included in the box.

Be aware, that wearing parts such as tire, chain, brake pads are replaced as needed. If the line on the rim is no longer visible, then the wheel/rim must be replaced.

In order to maintain and preserve electric bike's condition, we recommend an inspection two times a year, however, at least one a year by a professional workshop.

E-bikes equipped with V-brakes has a line as a wear indicator on the rim indicating the wear on the rim. Replace the wheel or rim when the line is no longer visible.

Do NOT use a high-pressure cleaner when cleaning the bike as it may damage the electrical components.

Transportation of e-bike

If the electric bike is due to be transported, this must be carried out in a responsible manner. We recommend that the bike is transported with an approved bicycle carrier marked with TÜV and is specially made for electric bike. The reason being, that electric bikes are heavier compared to traditional bike, which requires a bicycle carrier with a larger load capacity. Before transportation, remove the battery and cover the bike for any humid weather conditions.

Road Traffic Law

While riding your e-bike, you must adhere to all traffic laws in your country. Always wear a helmet! We also recommend you use a front headlight and rear taillight when riding; day or night. It is your responsibility to understand and follow any regulated laws which pertain to the use and ownership of e-bikes and where you can or cannot ride them.

Insurance

An electric bike for insurance purposes as an ordinary bicycle, it is usually covered by a standard household insurance. However, we recommend that you talk to your insurance agent about the technical aspects of E-bike.

Frame number

The electric bicycle is provided with a frame number. It is located under the crank the last letter in the number indicates the production year. If the e-bike is has a QR-code it is possible to read the framenummer and itemnummer with a QR code reader.

CE/UKCA**Overensstemmelseserklæring/Declaration of Conformity**

Fabrikant/Manufacturer
 Promovec A/S
 Langdyssen 6
 DK-8200 Aarhus N
 Denmark



Produkter/Products	Spec.
Humber Flex	2155
Humber Flex+	2153
Humber Flex Longtail	2156
Humber Flex Longtail+	2154

Denne overensstemmelseserklæring
 udstedes på fabrikantens ansvar.

This EU declaration of conformity is issued
 under the sole responsibility of the
 manufacturer.

Produktet(erne) i denne erklæring er i
 overensstemmelse med:
DS/EN 15194:2017 +A1:2023

The product(s) in this declaration is/are in
 conformity with:
BS/EN 15194:2017 +A1:2023

Ydermere er produktet(erne) i
 overensstemmelse med:

Further more the product(s) is/are in
 conformity with:

Direktivet - 2014/30/EU
Direktivet - 2011/65/EU

Directive - 2014/30/EU
Directive - 2011/65/EU

Lokation/Location: Aarhus N

Dato for udstedelse/Date of issue: 22.10.2025

Navn og funktion/Name and function

Jesper Lundquist/Managing Director





Humber Bicycles

Promovec A/S

Langdyssen 6

8200 Aarhus N

Tlf. 70 27 26 23